

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido para Atendimento em Saúde à Distância

O **Saúde24h** é uma plataforma tecnológica, que funciona por meio de aplicativo para smartphones ou tablets, bem como por meio de ferramenta em seu sítio eletrônico que tem por finalidade intermediar serviços de telessaúde e teleatendimento médico, permitindo que o profissional de saúde e o(a) usuário(a) estejam localizados em diferentes espaços geográficos auxiliando na avaliação de condições clínicas, definição e direcionamento ao tipo adequado de assistência à saúde que necessita, bem como promover o atendimento de condições de saúde em atenção primária de baixa complexidade.

Os serviços de saúde à distância, por meio da plataforma **Saúde24h** serão prestados considerando-se as limitações inerentes aos serviços à distância, e de acordo com a autonomia técnica de cada profissional de saúde durante o atendimento, o qual poderá orientar o(a) usuário a buscar atendimento presencial, com profissional de saúde a ser eleito pelo(a) próprio(a) usuário(a), sem qualquer mediação, interferência ou participação da **empresa** e/ou **Saúde24h**.

O(a) usuário(a) sempre poderá optar por buscar atendimento presencial. O atendimento em saúde à distância é mais uma opção de acesso à assistência à saúde, que vem complementar e não substituir as demais formas de atendimento existentes, dentre as quais o atendimento presencial.

Nem a **empresa** e nem o **Saúde24h** prestam qualquer serviço de assistência à saúde em caráter presencial, assim como não intermediam, referenciam, indicam ou mesmo encaminham os(as) usuários(as) que necessitem de assistência à saúde presencial para serviços e/ou profissionais específicos/determinados, inclusive no tocante a serviços de urgência/emergência, remoção, transferência, deslocamento, etc.

Não há garantia de que determinado(a) profissional que já realizou um determinado atendimento em favor do(a) usuário mantenha seus atendimentos por meio da plataforma. No caso de um profissional de saúde não mais prestar atendimentos por meio do **Saúde24h**, não haverá qualquer obrigação do **Saúde24h** e/ou da **empresa** em informar os dados e contatos deste profissional ao(à) usuário(a), tendo em vista se tratar de informações pessoais e confidenciais do(a) profissional.

A prestação de serviços de telessaúde e telemedicina seguirá os padrões normativos e éticos usuais do atendimento presencial, sendo os profissionais de saúde única e exclusivamente responsáveis pelos atendimentos prestados,

incluindo as hipóteses diagnósticas formuladas, tratamentos indicados, orientações, prescrições, solicitações de exames complementares, etc.

Todos os atendimentos realizados por meio do **Saúde24h** são gravados e arquivados pela **empresa** de forma a preservar o sigilo, confidencialidade, integridade e segurança dos dados, sendo elaborado, também, um prontuário eletrônico com o registro digital do(s) atendimento(s), o qual também é arquivado de forma a preservar o sigilo, confidencialidade, integridade e segurança das informações.

Diante do exposto, declaro que li, compreendi, estou ciente das características e limitações do atendimento médico e de saúde à distância, concordo e aceito os termos e informações constantes neste **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**, composto por duas páginas, **razão pela qual autorizo e aceito acessar serviços de atendimento médico e/ou de saúde por meio de tecnologias remotas (vídeo-chamada) disponibilizadas pelo Saúde24h**. Declaro ainda que meu consentimento e autorização foram dados após ter lido, compreendido e aceito as informações constantes nos **Termos e Condições de Uso e Serviço** [disponível no menu do aplicativo], bem como a **Política de Privacidade de Dados** [disponível no menu do aplicativo ou no <https://topmed.com.br/politica-de-privacidade/>].